

MELHOR TURISMO 2020

Consultoria e formação para micro e pequenas empresas do setor do Turismo

INCENTIVO – 90%

O Programa Formação – Ação Melhor Turismo 2020 tem como objetivo reforçar a competitividade e capacidade de resposta no mercado global das PME, através da realização de ações de consultoria e formação, ajustadas às necessidades da empresa.



Domínios de intervenção: Poderá beneficiar de apoio em várias áreas conforme alguns exemplos/ideias abaixo indicados:

Economia Digital

MARKETING DIGITAL

- Estratégia de presença digital
- Desenvolvimento de Website
- Posicionamento de destaque no Google (SEO)
- Anúncios / publicidade online (pagos e campanhas)
- Estratégia adaptada a dispositivos móveis
- Relatórios de indicadores de performance

VENDAS ONLINE

- Plataformas de e-commerce
- Marketplaces (trivago, booking,...)

REDES SOCIAIS

- Publicações (Facebook, Instagram, TikTok...)
- Gestão de conteúdos (Textos, animações, fotos...)
- Fotos e Vídeos (de espaços, produtos, stories, reels..)
- Calendarização/planeamento dos conteúdos

OUTROS EXEMPLOS DE DIGITALIZAÇÃO DE NEGÓCIO

- Menu digital e QR-Code
- Pedidos/Reservas à distância
- Programas de faturação e outros softwares
- Cibersegurança

Implementação de Sistemas de Gestão

GESTÃO DA QUALIDADE

- Melhoria da gestão e dos processos internos;
- Mais eficiência e aumento da produtividade;
- Foco no aumento da satisfação do cliente;
- Redução de custos (Exemplo: menos devoluções/reclamações);
- Aumento da notoriedade;
- Melhoria da imagem empresarial;
- Captação de novos clientes / mercados;

SISTEMA GESTÃO ENERGIA / SISTEMA GESTÃO AMBIENTAL

- Maior eficiência energética;
- Cumprimento dos requisitos legais;
- Redução dos impactes ambientais;
- Impulso para as energias renováveis;

SISTEMAS DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- Análise de dados (Power BI);
- Tratamento de dados (RGPD);
- Gestão de contactos / leads / negócios (CRMs);
- Sistemas de gestão de segurança;

SISTEMAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Atrair, manter e desenvolver continuamente os RH;
- Assegurar o cumprimento da legislação aplicável sobre RH;

SEGURANÇA ALIMENTAR

- Cumprimento dos requisitos legais;
- Regulamentares na área da Segurança Alimentar;
- Reconhecimento por terceiros do cumprimento da legislação;

Gestão de Empresas Turísticas

TÉCNICAS DE MARKETING

- Implementação das melhores práticas de marketing
- Estratégia de presença digital
- Posicionamento no mercado (Estudo da concorrência)
- Identidade da marca
- Aplicação do conceito valor-cliente

GESTÃO E APOIO À ATIVIDADE

- Reforço da qualidade de serviços
- Preparação e elaboração de planos de atividades
- Utilização de ferramentas informáticas de apoio
- Captação e fidelização de clientes
- Execução de práticas de gestão

Entidade Formadora **Informações e Inscrições**



ANPME

Judite Peixoto - GTI

www.anpme.pt

www.gti.pt

geral@anpme.pt

judite.peixoto@gti.pt

226 052 340

913 609 059

Rua de Júlio Dinis 210, 4050-371, Porto

Rua de Barros, nº 97, 4710-058, Braga

FORMAÇÃO AÇÃO - MELHOR TURISMO 2020

Consultoria e formação para micro e pequenas empresas do setor do Turismo

INCENTIVO – 90%

Enquadramento

O Programa Formação – Ação Melhor Turismo 2020 da responsabilidade do Organismo Intermédio CTP – CONFEDERAÇÃO DO TURISMO DE PORTUGAL, visa através da sua intervenção nas PME aumentar a produtividade, a capacidade produtiva e a introdução de processo de mudança/ inovação desenvolvendo as competências dos seus recursos humanos, nas diferentes áreas de gestão.

O objetivo do programa é o de qualificar PME para reforçar a sua competitividade e capacidade de resposta no mercado global.

De que forma?

Através da realização de ações de consultoria e de formação ajustadas às necessidades da empresa, com o apoio de consultores e formadores especialistas.

Como funciona?

Uma intervenção global em que a se alia a partilha de conhecimento e de experiências com o uso de ferramentas de gestão adequadas às PMEs.



**Projetos a realizar até
MAIO 2023**

Destinatários

Dimensão / Localização: Micro ou pequenas empresas do setor do turismo localizadas na região Norte, Centro e Alentejo

CAE Elegíveis: ▪ Transportes: 4932 / 4939 / 50101 / 50102 / 50300 / 51100 / 52220 / 52230 ▪ Alojamento: 551 / 552 / 553 / 559

▪ Restauração e Similares: 561 / 562 / 563 ▪ Atividades de Aluguer: 77110 / 77340 / 77350 ▪ Agências de viagens: 79110 / 79120 / 79900

▪ Atividades desportivas, diversão, recreativas e outras: 82300 / 86905 / 90010 / 90020 / 90040 / 91020 / 91030 / 91041 / 91042 / 93210 / 93292 / 93293 / 93294 / 96040

Comparticipação das empresas

As empresas beneficiarão de um apoio de 90% a fundo perdido (os restantes 10% serão suportados pela empresa).

O valor da participação por empresa é de 551,63€*.

Faturação: emissão de fatura total no arranque do projeto

Pagamento: 50% no arranque e 50% a meio da execução.

Benefícios para as empresas

1. Financiamento de 90% a fundo perdido para formação e consultoria especializada
2. Melhoria dos métodos de organização e gestão das empresas
3. Aumento da eficiência e resultados financeiros
4. Consultoria realizada em contexto de trabalho, em ambiente digital e ajustada às necessidades específicas
5. Capacidade da equipa para a mudança e organização da empresa para novos desafios

Condições de Acesso

1. Ter situação regularizada perante: a) Segurança Social; b) Administração Fiscal; c) Entidades pagadoras dos Incentivos;
2. Ter situação líquida positiva no ano anterior (Total Capital Próprio > 0)
3. Não ser uma empresa em dificuldade art 2º Reg. (UE) n.º 651/201 (Total Capital Próprio / Capital Realizado >= 0,50)

Como aderir / documentação necessária?

1. Ficha de adesão e declarações de compromisso preenchidas, assinadas e carimbadas;
2. Comprovativos do licenciamento necessário para o exercício da atividade (Licença de atividade e licença de utilização)
3. Certificado PME da empresa (obtido no site do IAPMEI)
4. IES 2020 (ou 2019)
5. Certidão atualizada de não dívida às Finanças e de não dívida à Segurança Social
6. Certidão permanente atualizada ou código de acesso para consulta
7. Extrato da declaração de remunerações da Segurança Social (do último mês)

Entidade Formadora Informações e Inscrições



ANPME

Judite Peixoto - GTI

www.anpme.pt

www.gti.pt

geral@anpme.pt

judite.peixoto@gti.pt

226 052 340

913 609 059

Rua de Júlio Dinis 210, 4050-371, Porto

Rua de Barros, nº 97, 4710-058, Braga